



# ГАРАНТИЙНАЯ ПОДДЕРЖКА



**РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ  
НА РАДИАТОРЫ И КОНДЕНСОРЫ**

 **SAKURA**  
**(S/F)**  
Radiator

# УНИКАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ РАДИАТОРОВ И КОНДЕНСОРОВ SAKURA

ВНЕДРЕНЫ С 1 СЕНТЯБРЯ 2017 ГОДА

## 5 ЛЕТ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКТ

ЗАМЕНА РАДИАТОРА ИЛИ  
КОНДЕНСОРА НА НОВЫЙ ИЛИ  
ВОЗВРАТ УПЛАЧЕННОЙ  
СУММЫ ПОКУПКИ -  
В ТЕЧЕНИЕ 5 ЛЕТ С МОМЕНТА  
ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКТА



## 3 ГОДА РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ



КОМПЕНСАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ  
РАСХОДОВ\* -  
В ТЕЧЕНИЕ 3-Х ЛЕТ С ДАТЫ  
УСТАНОВКИ РАДИАТОРА  
ИЛИ КОНДЕНСОРА

## SAKURA СЛУЖБА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА



ОБЕСПЕЧИВАЕТ  
ВСЕ РАСХОДЫ ПО  
ГАРАНТИЙНОЙ  
ПОДДЕРЖКЕ И  
КОММУНИКАЦИЮ С  
АВТОВЛАДЕЛЬЦЕМ



# УНИКАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ РАДИАТОРОВ И КОНДЕНСОРОВ SAKURA

ВНЕДРЕНЫ С 1 СЕНТЯБРЯ 2017 ГОДА

АВТОВЛАДЕЛЬЦУ ДОСТАТОЧНО  
ОБРАТИТЬСЯ В

СЛУЖБУ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА  
SAKURA

5  
ЛЕТ

3  
ГОДА



**В ТЕЧЕНИЕ 5 ЛЕТ**  
С МОМЕНТА ПРОИЗВОДСТВА  
ИЗДЕЛИЯ АВТОВЛАДЕЛЕЦ  
МОЖЕТ БЫТЬ УВЕРЕН В ТОМ,  
ЧТО ЕГО ВЫШЕДШИЙ ИЗ СТРОЯ  
РАДИАТОР ИЛИ КОНДЕНСОР БУДУТ  
ЗАМЕНЕН ИЛИ СУММА, УПЛАЧЕННАЯ  
ЗА НЕГО, БУДЕТ КОМПЕНСИРОВАНА

**В ТЕЧЕНИЕ 3-Х ЛЕТ**  
ПОСЛЕ УСТАНОВКИ\*  
АВТОВЛАДЕЛЕЦ ДОПОЛНИТЕЛЬНО  
ЗАЩИЩЕН ОТ ЗАТРАТ, СВЯЗАННЫХ  
С РАБОТАМИ ПО ЗАМЕНЕ  
ВЫШЕДШЕГО ИЗ СТРОЯ ИЗДЕЛИЯ И  
ЖИДКОСТЕЙ\*\*.

- РАБОТЫ ПО ДИАГНОСТИКЕ ПРОДУКТА
- РАБОТЫ ПО ЗАМЕНЕ ИЗДЕЛИЯ
- РАСХОДЫ НА ОХЛАЖДАЮЩУЮ ЖИДКОСТЬ
- РАБОТЫ ПО ЗАМЕНЕ ОХЛАЖДАЮЩЕЙ ЖИДКОСТИ
- РАБОТЫ ПО ЗАПРАВКЕ КОНДИЦИОНЕРА ХЛАДАГЕНТОМ

\*но не более 5 лет с даты производства изделия

\*\*если это явилось следствием неисправности изделия



## Гарантийные обязательства

*Уважаемые покупатели, просим вас, во избежание разногласий, внимательно ознакомиться с настоящими гарантийными обязательствами и проверить заполнение всех полей гарантийной карты.*

### 1. Виды продукции, на которые действует гарантия

Гарантия распространяется на следующую продукцию (изделия):

- все виды радиаторов систем охлаждения двигателей (далее — радиаторы) торговой марки SAKURA;
- все виды конденсоров систем кондиционирования автомобилей (далее — конденсаторы) торговой марки SAKURA.

### 2. Срок гарантии и срок службы

2.1. Срок гарантии на радиаторы — 5 (пять) лет с момента производства радиатора.

2.2. Срок гарантии на конденсаторы — 5 (пять) лет с момента производства конденсатора.

2.3. Дата производства указана на наклейке на изделии.

### 3. Условия гарантии

3.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется владельцу продукции — организации или частному лицу, являющимся собственником эксплуатируемой продукции (далее — Владелец).

3.2. Если изделие вышло из строя по причине производственного брака (дефект изготовления или материалов), то в течение гарантийного срока изделие будет заменено на новое или Владельцу будет произведен возврат уплаченной за изделие суммы.

### 4. Расширенная гарантия

4.1. Дополнительно к гарантийным обязательствам по устраниению производственных недостатков Владельцу продукции предоставляется расширенная гарантия на компенсацию понесенных им расходов, связанных с диагностикой и заменой изделия, в котором был обнаружен производственный дефект, а именно:

- расходов на выполнение работ по диагностике, подтверждающей производственный дефект радиатора или конденсатора;
- расходов на выполнение работ по замене радиатора или конденсатора;
- расходов на охлаждающую жидкость при замене радиатора;
- расходов на заправку системы кондиционирования хладагентом при замене конденсатора;

- расходов на охлаждающую жидкость при замене конденсора, если технология замены конденсора, согласно руководству по ремонту автомобиля, предусматривает демонтаж радиатора при предварительно слитой охлаждающей жидкости.

**4.2.** Срок расширенной гарантии — 3 (три) года с момента установки изделия, но не более 5 (пяти) лет со дня его производства.

**4.3.** Для получения права обслуживания в рамках расширенной гарантии необходимо обеспечить выполнение одного из следующих условий:

- 4.3.1.** Зарегистрировать ваш продукт SAKURA в соответствующем разделе на сайте [sakurafilters.ru](http://sakurafilters.ru) посредством заполнения обязательных полей формы в личном кабинете и предоставления следующих скан-/фотокопий:
- заполненной гарантийной карты (наличие подписи Владельца обязательно);
  - заказ-наряда на первоначальную установку изделия.

Данные документы загружаются через форму для передачи данных на сайте [sakurafilters.ru](http://sakurafilters.ru) или отправляются по электронной почте на адрес [feedback@sakurafilters.ru](mailto:feedback@sakurafilters.ru).

- 4.3.2.** Предоставить при направлении претензии одним из способов, перечисленных в пункте 9.1.2, документы, указанные в пункте 9.2.2.

**5. Гарантия аннулируется и не распространяется на выходы изделия из строя в следующих случаях:**

- 5.1.1.** В случае выхода изделия из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля.
- 5.1.2.** При наличии механических, химических и других повреждений изделия.
- 5.1.3.** При наличии следов несанкционированного ремонта и/или изменения конструкции изделия.
- 5.1.4.** В случае выхода радиатора из строя по причине использования охлаждающей жидкости с нарушением срока замены (замена должна производиться в соответствии с регламентом технического обслуживания автомобиля, установленным его производителем).
- 5.1.5.** При наличии дефектов изделия, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей (дефектов) других узлов и систем автомобиля.
- 5.1.6.** В случае использования в радиаторе охлаждающей жидкости класса, типа, качества и пропорции с дистиллированной водой, не соответствующих требованиям руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или рекомендациям производителя автомобиля.
- 5.1.7.** В случае выхода радиатора из строя по причине использования пробки системы охлаждения, не соответствующей по показателю рабочего давления давлению, регламентированному производителем двигателя.
- 5.1.8.** При использовании радиаторов SAKURA на двигателях с измененными характеристиками по отношению к штатным.
- 5.1.9.** При наличии неисправности радиатора, возникшей при его использовании на автомобиле, участвовавшем в автомобильных соревнованиях.
- 5.1.10.** В случае ошибки при подборе изделия, применимого к автомобилю, на который осуществляется установка изделия.

## **6. Гарантия не распространяется**

- 6.1.** Гарантия не распространяется на компенсацию повреждений двигателя автомобиля, его узлов и компонентов от перегрева по любой причине, так как контроль над температурой двигателя и поддержание в исправном состоянии систем и инструментов, информирующих о перегреве, входит в обязанности водителя автомобиля.
- 6.2.** Расширенная гарантия на компенсацию затрат Владельца, указанных в п. 4.1, не может быть предоставлена в случае отсутствия произведенной регистрации изделия способом, указанным в п. 4.3, или отсутствия у Владельца заполненной гарантийной карты и заказ-наряда на первичную установку изделия при обращении по вопросу качества изделия SAKURA, если регистрация не производилась.

## **8. Эксплуатация**

Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленным изделием SAKURA должно осуществляться в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя автомобиля (см. соответствующие разделы руководства пользователя к вашему автомобилю).

## **7. Порядок предоставления гарантийного обслуживания**

**7.1.** В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности изделия Sakura для получения гарантийного обслуживания Владельцу необходимо:

**7.2.** Обратиться в любую станцию технического обслуживания (СТО) для проведения диагностики и подтверждения производственного дефекта изделия и получить заключение сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающее производственный недостаток изделия.

**7.2.1.** Направить оригинал претензии с личной подписью (посредством почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении или курьером с вручением под роспись) или ее скан-/фотокопию (посредством формы для передачи данных на сайте [sakurafilters.ru](http://sakurafilters.ru) или на адрес электронной почты [customerservice@tagroup.ru](mailto:customerservice@tagroup.ru)) в службу клиентского сервиса SAKURA.

**7.2.2.** К претензии Владелец прикладывает следующие документы:

**7.2.3.** Если Владелец ранее зарегистрировал продукт (см. 4.3.1), то требуется:

**7.2.3.1.** оригинал или скан-/фотокопия письменной претензии, заверенной подписью покупателя;

**7.2.3.2.** копия заключения сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающего производственный недостаток изделия;

**7.2.3.3.** для предоставления компенсации по расширенной гарантии необходимо предоставить дополнительно к документам из пункта 9.2.1 сканированную копию заказ-наряда, подтверждающего проведение диагностики неисправности продукта и его замену и оформленного соответствующим сервисным центром для подтверждения размера компенсации;

**7.2.3.4.** иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком (дефектом).

**7.2.4.** В случае отсутствия регистрации продукта на веб-сайте Общества покупатель одновременно с претензией направляет:

**7.2.4.1.** оригинал гарантийной карты;

- 7.2.4.2.** копию заключения сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающего производственный недостаток изделия;
- 7.2.4.3.** копию заказ-наряда на установку продукта для контроля начала расширенной гарантии;
- 7.2.4.4.** копию заказ-наряда, подтверждающего проведение диагностики неисправности продукта и его замену, для обоснования суммы компенсации дополнительных затрат по расширенной гарантии;
- 7.2.4.5.** иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком (дефектом).

**7.3.** В случае подтверждения производственного дефекта (недостатка) изделия службой клиентского сервиса SAKURA Владельцу по каналам обратной связи предоставляется информация о способах обмена дефектного изделия на новое или/и способе возврата стоимости дефектного изделия.

**7.4.** Владельцам изделий с расширенной гарантией при соблюдении одного из условий ее предоставления, указанных в п. 4.3, также компенсируются расходы, указанные в п. 4.1. Службой клиентского сервиса SAKURA Владельцу по каналам обратной связи предоставляется информация о способах получения указанной компенсации.

**7.5.** В случае необходимости для проведения проверки качества или экспертизы продукции служба клиентского сервиса SAKURA вправе потребовать от Владельца предоставить к осмотру автомобиль, на котором было установлено дефектное изделие.

**7.6.** Если производственный дефект изделия обнаружен в течение 14 (четырнадцати) дней с момента покупки, Владелец имеет право также обратиться по месту приобретения изделия. При обращении требуется предоставить чек, свидетельствующий о покупке, и заключение станции технического обслуживания, подтверждающее производственный дефект (недостаток).

